Châteauroux (36): un bailleur social initie ses agents à l'autodéfense

02/12/2024 à 9h49



[…]

Des situations vécues

Les ateliers sont organisés autour de cas pratiques mis en situation. Dans une ambiance détendue malgré un sujet sérieux, malheureusement familier aux agents, chacun y trouve des échos avec son expérience personnelle, à la manière de Morgane. *"ça nous est déjà arrivé. Parfois même avec des locataires un peu agressifs verbalement, on se dit que ça peut déraper à tout moment. C'est bien de connaître un petit peu les techniques pour se protéger."* Sylvie elle aussi a vécu des expériences difficiles, dans et en dehors du travail.

[…]

Beaucoup de gestes et de situations ont été abordés dans la bonne humeur, comme l'utilisation des ustensiles factices et même d'un magasine "la Bouinotte", devenue le temps d'une après midi, une arme par destination redoutable. Les salariés comme Aude ont demandé à renouveler le stage tous les mois pour acquérir des réflexes comme *"éviter les agressions au maximum, crier, se sauver, mais dans certaines situations,*

développer les bons réflexes au bon moment“.

[…]

L’article dans son intégralité sur *France Bleu*