Pieds sur la banquette, téléphone : 8 Franciliens sur 10 gênés par les incivilités dans les trains et RER

20/11/2023 à 22h15



Un sondage réalisé par OpinionWay et publié ce lundi dévoile que 8 Franciliens sur 10 ressentent une gêne due aux incivilités dans les trains et RER en Ile-de-France. Une campagne de sensibilisation a été lancée.

Transilien SNCF Voyageurs pour Île-de-France Mobilités a dévoilé ce lundi un sondage OpinionWay sur les incivilités dans les trains et RER franciliens. L'étude, *"basée sur une enquête auprès d'un échantillon représentatif de la population francilienne"*, dévoile que **8 Franciliens sur 10 ressentent une gêne due aux incivilités dans les trains**. (…)

Parmi les incivilités les plus courantes commises par les personnes interrogées, garder les écouteurs pendant les annonces du conducteur (46%) et **monter dans une voiture pleine en poussant** (23%) se démarquent. En termes de gêne, téléphoner bruyamment (35%), mettre les pieds sur la banquette (18%), et ne pas céder sa place à une personne prioritaire (17%) sont les incivilités les plus mal perçues.

(…)



Face à cette situation, Transilien SNCF Voyageurs vient de lancer une nouvelle campagne de sensibilisation pour Île-de-France Mobilités, avec l'objectif de *"souligner ces petites incivilités sans pour autant les juger, afin que tout le monde améliore son comportement dans les transports*".

(…)

France Bleu