Une intelligence artificielle créée pour « occidentaliser » l'accent des employés de centres d'appels et « éviter les discriminations »

26/08/2022 à 17h26



Pour "éviter les discriminations", Sanas propose à des employés de masquer leur accent au moyen d'une intelligence artificielle. Une pratique qui inquiète.

Dans la Silicon Valley, la jeune entreprise Sanas a mis au point une intelligence artificielle ayant pour but "d'occidentaliser" les accents, rapporte, ce jeudi 25 août, le quotidien britannique *The Guardian*.

Le dispositif s'adresse particulièrement aux centrales d'appels en Afrique ou en Asie, où les employés sont régulièrement victimes d'irrespect de la part des clients, selon Marty Massih Sarim, actuel patron de l'entreprise

[…]

BFMTV