L’Office HLM Silene de Saint-Nazaire met au point un plan sécurité pour protéger ses agents des agressions (MàJ)

10/12/2021 à 9h53



10/12/2021

09/12/2021

Des agressions plus nombreuses et plus violentes. Ces derniers mois, les agents de l’office HLM de la ville de Saint-Nazaire sont régulièrement victimes de menaces, d’insultes ou de coups. Pour mieux protéger ses employés mais aussi celle de ses locataires, Silene lance son plan sécurité.

[…]

C’est pourquoi Silène, qui héberge un Nazairien sur 3, met en place un plan sécurité, une sorte de boîte à outils pour mieux protéger ses salariés. D’autant que la tension du marché, avec 5 mille candidats au logement social sur liste d’attente dont 3600 primo-arrivants, rajoute du sel sur les plaies. Dans les 7 centres d’accueil Silene, les agents aussi sont souvent

pris à parti. Ils ont déjà un bouton directement relié avec la police, mais à partir de janvier, ces locaux seront également équipés de caméras de vidéo-surveillance. Le bailleur a mis 18 000 euros sur la table. Et les candidats au logement qui se comportent mal avec un agent sont exclus des listes pour 2 ans.

[…]

Enfin, à propos du vandalisme, 800 plaintes l'an dernier et 200 000 euros de réparations pour le bailleur, "*l'équivalent de 7 logements neufs*" déplore Sandrine Williamson, la directrice générale de Silène. "*Mais par principe, on essaye de remplacer les vitres brisées, d'effacer les tags, car sinon, on donne l'impression d'une zone de non droit et là, ça peut se dégrader très très vite*". Et de rappeler que "*c'est toujours une minorité qui pourrit la vie de la grande majorité, c'est aussi pour nos locataires qu'on a voulu réagir*".

France Bleu