Lorsqu'avoir un nom maghrébin empêche de réserver des logements en ligne (HuffPost)

14/08/2018 à 19h06

Beaucoup d'usagers usent de parades et de noms "français" pour réserver sur certaines plateformes.

Avoir un nom d'origine maghrébine peut vous handicaper dans la réservation d'un logement en ligne, sur des sites tels que Airbnb, Abritel ou encore le géant français des petites annonces, Le Bon Coin. C'est ce que révèle une enquête de franceinfo publiée ce mardi 14 août, appuyée par des témoignages de personnes s'étant vu refuser la location de logements au profit de noms à consonance occidentale.

Réserver un hébergement en ligne relève du parcours du combattant lorsqu'on s'appelle Merwane Mehadji. Ce jeune homme de 23 ans souhaitait planifier des vacances en famille près de Marseille, dans les calanques. Il contacte alors quelques propriétaires de maisons, sur les sites Airbnb et Abritel, et effectue trois demandes de réservations qui se solderont toutes par un refus. "*Est-ce son nom qui dérange?" s'interroge franceinfo. Pour le jeune homme la réponse est évidente.* "***Souvent, il est difficile de prouver qu'on est victime de racisme. Mais quand on pousse un peu, il suffit de revenir sur l'annonce le lendemain et on peut voir les dates que j'avais sélectionnées auparavant qui sont de nouveau disponibles***", déclare-t-il au média français.

Ne souhaitant pas crier au racisme trop vite, il tente toutefois d'effectuer, à nouveau, une réservation identique avec l'aide d'une amie dont le nom n'a rien d'étranger. "Elle a reçu une réponse dans la demi-heure avec confirmation que

c’était bien disponible. Je pense que je vais finir par prendre un hôtel.[…]

Rapidement, les témoignages se sont multipliés sur les réseaux où d’autres usagers ont fait part d’expériences similaires. Pour beaucoup, leur nom de famille freine les démarches pour réserver des logements auprès de particuliers. Ainsi, Salima, Hakim, Rached ou encore Madjid, révèlent à franceinfo devoir utiliser des patronymes français, passer par le biais d’amis français et utiliser d’autres parades pour réserver un logement en ligne après plusieurs refus injustifiés par des annonceurs sur ces plateformes.

“***Bon voilà j’ai jamais réussi à louer un seul appart sur Airbnb et j’ai essayé dix fois***”, expliquait l’humoriste Jhon Rachid sur Facebook. “***Loin de moi l’idée que c’est à cause de mon appartenance ethnique mais quand même… et la seule fois où j’ai réussi à avoir un appartement c’est en le faisant louer par des amis avec un nom plus euhh doux***” ajoute-t-il.[…]

D’après un rapport de l’autorité, 14% des personnes ayant cherché un logement à louer sur ces sites déclarent avoir été confrontées à une discrimination.

Et le chiffre augmente rapidement selon les origines: **jusqu’à 30% parmi les personnes perçues comme arabes et jusqu’à 40% parmi les personnes perçues comme noires**.[…]

HuffPost