L’essor de l’Intelligence artificielle pourrait s’accompagner d’un mouvement de relocalisation de l’emploi

23/11/2017 à 16h01

L’intelligence artificielle, une affaire d’experts de la tech? Pas seulement. Toutes les PME, en réalité, sont concernées. *“Beaucoup de PME font de l’IA sans le savoir”*, explique Jean-Denis Muller, vice-président de l’Association française de l’intelligence artificielle (AFIA) et directeur du département d’innovation numérique de Veolia Recherche & Innovation.

(…)

Par ailleurs, à rebours là encore de l’idée de préjudice, l’essor de l’IA pourrait s’accompagner d’un mouvement de **relocalisation de l’emploi.***“Les call centers seront relocalisés car les conseillers gèreront de plus en plus des questions compliquées. Ils vont devenir des experts”,* pronostique Emmanuel Walckenaer, dirigeant d’Yseop, fournisseur de solutions intelligentes. *“Beaucoup de métiers outsourcés reviennent en France grâce à l’IA,* abonde Thomas Bourgeois. *Les experts seront basés dans l’Hexagone pour faire marcher les robots”.*

www.chefdentreprise.com