Haguenau (67) : La CAF ne peut faire face aux 5.200 nouveaux allocataires et ferme ses portes pour 2 mois

09/05/2016 à 18h29

La réaction est inlassablement la même ce lundi 9 mai au matin devant la Caisse d'allocations familiales de Haguenau. L'agence de la deuxième ville du Bas-Rhin est fermée pour deux mois. Pour tout renseignement, les allocataires sont invités à téléphoner, à se rendre sur internet ou à Strasbourg.

Une mesure qui laisse les usagers perplexes et un peu agacés. *"On peut rien faire, pour les dossiers on est bloqué. Je trouve cela honteux, ils auraient dû prévenir les gens"*, s'indigne une allocataire. Depuis le 1er janvier, la CAF du Bas-Rhin gère la nouvelle prime d'activité, soit 30.000 bénéficiaires dont 5.200 nouveaux allocataires. La surcharge de travail est importante, résultat : la CAF a un retard de six semaines dans le paiement de cette prime. Face à ce problème, jusqu'à fin juin, la mesure exceptionnelle de fermeture de deux points d'accueil sur cinq de la CAF dans le département a été décidée.