Agressions physiques ou verbales, les agents des impôts de Creil (60) au bord de la crise de nerfs

24/07/2015 à 16h28

Les contribuables ont trouvé les grilles fermées ce jeudi au Service des Impôts des Particuliers (SIP) situé sur le plateau de Creil. Ce sera encore le cas vendredi, les agents exercent leur droit de retrait suite à une agression, une de trop. « Mercredi, un usager n'a pas accepté qu'on lui dise qu'un chéquier ne constituait pas une pièce d'identité, explique Bernadette Philips, secrétaire départementale du syndicat FO des Finances Publiques.



Il a bousculé un agent puis son responsable, en les agressant aussi verbalement. » Une scène qui n’est hélas pas rare au centre de Creil. La détérioration des moyens humains et matériels, doublée d’un environnement difficile a rendu l’atmosphère irrespirable et la tâche des agents presque insurmontable. « Le site est devenu très difficile à gérer, les violences physiques ou verbales sont presque quotidiennes, détaille un agent du centre creillois. Nous demandons la présence d’un vigile ou d’un agent de sécurité à l’accueil mais on nous répond qu’il n’y a pas de moyens. La situation économique des contribuables ne va pas en s’améliorant, du coup, les tensions s’accentuent. » Dépressions, burn-out, les agents des impôts qui travaillent à Creil n’ont souvent qu’un seul objectif : partir.

(…)

Le Parisien

Merci à **Bobbynette**