Marseille : La CAF des Bouches-du-Rhône à guichets fermés. (Ajout Vidéo)

27/04/2014 à 19h43



<u>Addendum 27.04.2014</u> :
La CAF des Bouches-du-Rhône a fermé ses guichets; les allocataires doivent obligatoirement prendre rendez-vous.

Y a des gens qui n'ont que ça pour vivre (une femme voilée)

L'amoncellement des dossiers à la Caisse d'allocations familiales aura eu raison de ses guichets d'accueil. Avec 110 000 cas en souffrance au plus fort de la crise selon la direction, l'administration n'arrivait plus à s'en sortir. La décision radicale sera définitive ce mardi.

Des bornes et non plus des agents accueilleront donc les usagers dans les différentes antennes de la CAF, même si du personnel sera toujours présent pour guider les personnes les moins aguerries face à la machine.
Désormais, c'est au téléphone qu'il faudra se renseigner ou prendre rendez-vous avec un fonctionnaire. En interne, on explique que l'accueil sans ce filtre était particulièrement

chronophage pour les conseillers. Les demandes peuvent aujourd’hui rester des mois en attente, suscitant allers-retours inutiles et agacements aux guichets.
Pour joindre la CAF à partir du 22 avril, composez le 0810.25.13.10.
Marsactus