Belgique : La SNCB sensibilise son personnel aux autres cultures

07/02/2011 à 16h20

La SNCB mène une campagne de sensibilisation de son personnel aux autres cultures. Le but final est de prévenir les actes de violences qui sont en augmentation. Le texte de deux pages à destination des agents conseille de faire preuve de tact et de diplomatie.

Le document énumère aussi une série de comportements qui, par leur incompréhension, pourraient heurter les contrôleurs.

Avec un tel document, nous ne visons pas une frange de la population qui serait plus violente qu'une autre…»

DHNet

(Merci à tof)