Tunisie : Les call centers des opérateurs français ne répondent plus

17/01/2011 à 14h34
Deux pans importants de l'économie française sont et vont être touchés par la révolution qui secoue actuellement la Tunisie. Il y a bien sûr le tourisme mais aussi et surtout les télécoms.

En effet, il faut rappeler que de nombreux opérateurs français sont clients de centres d'appels tunisiens pour leurs services d'assistance. Et depuis quelques jours, ces centres ne répondent plus, impactant très sensiblement le service client. Car la Tunisie est très appréciée des opérateurs hexagonaux, bas salaires oblige !

Zdnet.fr

(Merci à FédérationFrançaise)