# Le “Management Multiculturel” pour 1625 euros

30/04/2010 à 13h33

***La diversité est une richesse dont toute entreprise ou organisation doit savoir tirer profit. Mais de nos jours les mutations et les changements d’environnement amènent les entreprises à devoir manager la diversité et prendre en compte les origines culturelles tant en terme d’entreprise que de nationalité.***

*L’expertise de Dale Carnegie Training dans les relations humaines et l’efficacité professionnelle, nous a permis de développer une approche de Management MultiCulturel permettant de tirer profit de la diversité.*

***Axes de progrès :** (exemples)*

*– Développer une communication multiculturelle*
*– Capitaliser sur la diversité*
*– Développer un leadership multiculturel*
*– Résoudre des conflits multiculturels*

***A la fin du programme vous serez capable de :** (exemples)*

*– Comprendre les fondements du management multiculturel*
*– Dépasser sa zone de confort culturelle*
*– Développer ses aptitudes à la communication multiculturelle*
*– Créer un environnement de travail incluant et non excluant*
*– Identifier les principales différences culturelles*
*– Identifier les causes des réactions émotionnelles*
*– Développer une attitude de leader dans un environnement multiculturel*
***– Identifier les causes de stress et de peur dans les relations multiculturelles***
***– Identifier les 3 phases d’un conflit***
***– Résoudre les conflits en milieu multiculturel***

*Source : Dale Carnegie Training*

(merci à Burgundyland)