Toulouse : des médiateurs issus des «quartiers» dans le métro

16/04/2010 à 19h13

Depuis deux mois, le métro toulousain a ses anges gardiens. Ils s'appellent Habib, Brahim, Madjid, Fatima, Halima ou encore Marine. Quarante-sept jeune, issus pour la plupart des quartiers «*difficiles*», sont des médiateurs de l'association *Médiation Prévention Relais*. Ils sillonnent les lignes pour régler les problèmes d'incivilités et de délinquance en étant à l'écoute des voyageurs.

En formation en alternance, ils pourront ensuite prétendre à un diplôme de médiateur social dans les transports publics urbains voire à un bac pro …
La force des mots plus que celle des bras, c'est leur credo, insufflé par leur chef Serge Noël, mais également une démarche souhaitée par Tisséo qui poursuit là ***sa politique de «main tendue» en direction des quartiers.*** *«Notre job est de discuter. On explique par exemple à ceux qui ne paient pas que l'amende sera plus salée qu'un ticket ! Parfois, on se fait insulter mais on arrive toujours à avoir raison», confie Sofiane.*
*«Certaines fois, c'est plus dur. Comme les sorties de boîtes de nuit avec des gens saouls. Mais on essaie quand même, en insistant… Il y a des règles à respecter. Et on appelle la sécurité ou la police quand ça va trop loin», ajoute Kaddour, son coéquipier ce jour-là. Côté passagers, les premiers retours sont bons : «On les a vus faire, ils calment les gens qui nous emm…» lance un quadra pressé. «****C'est bien que ce soit eux qui connaissent les jeunes des banlieues.*** *On se sent plus en sécurité », dit Céline, une mère de famille.*

Suite sur la Dépêche